



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ И ПЕЧАТИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПРИКАЗ

от 09. 02 2022 г. № 28-од

г. Махачкала

Об организации работы в Министерстве информации и печати Республики Дагестан с сообщениями из открытых источников

В целях совершенствования взаимодействия Министерства информации и печати Республики Дагестан (далее- Министерство) с населением, организации работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи:

1. Утвердить прилагаемый Порядок об организации работы Министерства с сообщениями из открытых источников согласно приложению.

2. Отделу мониторинга и анализа СМИ Министерства Республики Дагестан обеспечить:

организацию работы Министерства с сообщениями из открытых источников;

взаимодействие с органами исполнительной власти Республики Дагестан и организациями, независимо от формы собственности, по вопросам работы с сообщениями из открытых источников;

оказание консультативной и методической помощи иным структурным подразделениям Министерства в организации работы с сообщениями из открытых источников.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Первого заместителя министра Джалакова Р.Д.

Министр

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Гаджиев".

У.Г. Гаджиев

Утверждено
приказом Министерства
информации и печати
Республики Дагестан
№ 28-ОД
от «09» 02 2022 г.

ПОРЯДОК об организации работы Министерства информации и печати Республики Дагестан с сообщениями из открытых источников

1. Настоящий Порядок определяет, сроки и последовательность действий Министерства информации и печати Республики Дагестан по выявлению сообщений из открытых источников затрагивающих вопросы деятельности Министерства информации и печати Республики Дагестан, в том числе размещенных в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сообщения из открытых источников), принятии мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников, размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Координацию работы с сообщениями из открытых источников осуществляет Отдел мониторинга и анализа СМИ.

4. Работа с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook», «Twitter», «Telegram» и «Instagram» (далее – социальные сети), а также в дневниках на площадках блогов и микроблогов, в видеоблогах на видеохостингах, на русскоязычных интернет-форумах, в мессенджерах и на сайтах-отзовиках.

5. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте Министерства информации и печати Республики Дагестан.

6. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в структурные подразделения, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнение) авторам сообщений из открытых источников осуществляет уполномоченное должностное лицо Министерства информации и печати Республики Дагестан (далее – Куратор).

7. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, которые требуют реагирования, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 30 минут направляет их в структурное подразделение, к полномочиям

которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

8. Если, по мнению Исполнителя, решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции структурного, исполнитель в течении 30 минут возвращает сообщение из открытых источников Куратору.

9. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 9 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников Куратором.

10. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и непозднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 10 настоящего Положения, направляет его на согласование Куратору.

11. Куратор в течении 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку Исполнителю.

12. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан Исполнителем и направлен на повторное согласование Куратору в течении 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

13. Согласованный Куратором ответ на сообщение из открытых источников в течении 30 минут с момента согласования размещается Исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытых источников.

14. В случае, если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

15. В случае, если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких структурных подразделений:

очередность подготовки информации исполнителями определяет Куратор;

Исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа, в части, касающейся своих полномочий, направляет ее Куратору;

направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит последний исполнитель с учетом информации предыдущих исполнителей, по данному сообщению, из открытых источников.

16. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу Куратор направляет его в структурное

подразделение, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 10-16 настоящего Положения.

17. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

18. Не подлежит обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

19. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления Куратору возлагается на исполнителя.

20. В случае выявления недостатков в работе структурных подразделений с сообщениями из открытых источников информация об этом направляется Министру, заместителям Министра по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Порядка, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного воздействия.

21. Куратор ежемесячно формирует сводную информацию о своевременности работы в социальных сетях, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и докладывает информацию Министру.

22. Незамедлительному докладу Министру подлежит информация о сообщениях из открытых источников, носящих социально и общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.